

## Algemene voorwaarden Het Hof van Petronilla te Gooik

Wij heten u van harte welkom in Het Hof van Petronilla te Gooik, wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van onderstaande algemene voorwaarden.

1. De familie Avau – De Bilde is eigenaar en beheerder van Het Hof van Petronilla. De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en gebruikers van de bed & breakfast het Hof van Petronilla, Lindestraat 15, 1755 Gooik.
3. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
4. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegeven.
5. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Het Hof van Petronilla een bevestiging, mits plaats beschikbaar. Daarna is de reservering definitief.
6. Door of vanwege Het hof van Petronilla wordt aan de gast accommodatie voor logies met ontbijt gedurende een overeengekomen periode ter beschikking gesteld. De prijzen zijn inclusief toeristenbelasting en BTW.
7. Reserveringen worden binnen 5 dagen na ontvangst bevestigd. Het hof van Petronilla behoudt zich het recht voor over te gaan tot annulering van de reservering bij overmacht. Na bevestiging van de reservering dient 50% van de overeengekomen som overgemaakt te worden, tenzij anders is overeengekomen.
8. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangekondigde huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen kamer(s) alsnog aan derden kunnen verhuren.
9. Bij annulering betaald de contractant een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:
  - Bij annulering van kamer(s) in de periode tussen 30 en 15 dagen voor aankomst is 30% van het reserveringsbedrag verschuldigd.
  - Bij annulering van kamer(s) in de periode tussen 14 en 1 dag voor aankomst is 50 % van het reserveringsbedrag verschuldigd.
  - Bij annulering vanaf 24u of minder dan een dag van aankomst is 100% van het reserveringsbedrag verschuldigd.
  - Bij annulering van de polyvalente ruimte of de totale bed & breakfast in een periode van 30 dagen voor aankomst is 50% van het reserveringsbedrag verschuldigd.  
(het reserveringsbedrag is het totale bedrag aan logies met ontbijt en/of de huurprijs van de polyvalente zaal incl btw en toeristenbelasting dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode)

Het reserveringsbedrag dient overgemaakt te worden op het rekeningnummer 103-2234056-20 met vermelding van annulatie en uw naam of firmanaam.
10. Het Hof van Petronilla is, tenzij de schade is ontstaan door opzet en/of grove schuld van Het hof van Petronilla, niet aansprakelijk voor: verlies, diefstal, verduistering, directe of indirecte schade en/of kosten, veroorzaakt aan personen en/of zaken tijdens of ten gevolge van het verblijf op de accommodatie. De schade is voor rekening en risico van de gast. De aansprakelijkheid van Het Hof van Petronilla is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Het hof van Petronilla wordt uitgekeerd. De gast is jegens Het hof van Petronilla aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hem/haarzelf en zijn/haar zaken.
11. In de kamers kan u een huishoudelijk reglement inkijken wat betreft vertrek- en aankomstafspraken.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in onze bed & breakfast.

Gooik, 2010.